

項目	主な対応	窓口	連絡先
交付申請関係 完了実績報告書関係	交付申請手続き全般 アップロード（準備書類）書類関係 申請報告ツールへの入力内容関係 審査時の質疑関係 等	長寿命型等実施支援室 （長寿命型、省エネ改修型、優良建築物型）	一般的な内容 TEL 03-5229-7561 平日 11:00～12:00、13:00～16:00 （年末年始除く） 個別物件の内容 審査対応窓口 ※長寿命型等実施支援室のホームページで確認してください。
		高度省エネ型等実施支援室 （ゼロ・エネルギー住宅型、高度省エネ型）	Email zero@kkj.or.jp ※問い合わせは原則メールでお願いします。 TEL 03-5579-8250 平日 10:30～12:00、13:00～16:30 （年末年始除く）
申請報告ツール関係	申請報告ツールの操作方法関係 ・ワンタイムパスワード関係 ・データの入力・アップロード等の操作 ・エラー表示の解消 ・質疑のやり取りに関する操作 ・交付決定通知等の確認方法 等	申請報告ツール相談室	Email support@chiiki-grn.jp TEL 070-5541-6077 平日 10:00～12:00、13:00～17:00 （年末年始除く） ※常時電話に出れない場合があります。 電話が繋がらない場合は、メールにてご連絡ください。確認後、連絡可能になった際に、メールまたはお電話いたします。
計画変更関係	構成員の追加・変更関係	地域型住宅グリーン化事業評価事務局	Email hyouka@chiiki-grn.jp ※当面の間テレワーク実施によりメール対応とさせていただきます。
物件登録関係	登録した物件の誤記修正 登録した物件の削除 ※交付申請（交付申請ボタンの押下）までの対応です。		
事業完了後のエネルギー報告等	エネルギー消費量に関する報告関係 居住者アンケート関係	ゼロエネ報告事務局	Email houkoku@kkj.or.jp TEL 050-3734-9677 平日 10:00～12:00、13:00～16:00 （年末年始除く）